

Aide-mémoire pour les alertes à la bombe



Gardez la personne en ligne

1. Ne mettez pas l'appel en attente et ne le transférez pas.
2. Restez calme, écoutez votre interlocuteur et notez ses propos avec le plus de précision possible.

Informations sur la bombe

1. Prétendez une mauvaise communication pour faire répéter votre interlocuteur et le garder en ligne plus longtemps. Posez-lui des questions :
 - Où est la bombe ? Aile : _____ Étage : _____ Local : _____
Autres infos sur l'emplacement : _____
 - Quand va-t-elle exploser ? Heure exacte : _____ ou dans combien de temps ? _____
 - Quelle sorte de bombe ? _____
 - Qu'est-ce qui fera exploser la bombe ? _____
 - Quel est votre nom ? _____
 - Savez-vous que la bombe pourrait blesser et tuer plusieurs personnes ?

Mots exacts de l'avertissement : _____

Caractéristiques de la personne qui appelle

Sexe	<input type="checkbox"/> masculin <input type="checkbox"/> féminin
Âge	<input type="checkbox"/> adulte <input type="checkbox"/> adolescent âge approximatif : _____ ans
Langue	<input type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> accent : _____
Voix	<input type="checkbox"/> forte <input type="checkbox"/> faible <input type="checkbox"/> aiguë <input type="checkbox"/> profonde <input type="checkbox"/> rauque <input type="checkbox"/> agréable <input type="checkbox"/> intoxiquée
Élocution	<input type="checkbox"/> rapide <input type="checkbox"/> lente <input type="checkbox"/> distincte <input type="checkbox"/> indistincte <input type="checkbox"/> déformée <input type="checkbox"/> nasillarde <input type="checkbox"/> bégayante <input type="checkbox"/> zézayante
Langage	<input type="checkbox"/> soigné <input type="checkbox"/> bon <input type="checkbox"/> populaire <input type="checkbox"/> pauvre <input type="checkbox"/> vulgaire
Comportement	<input type="checkbox"/> calme <input type="checkbox"/> nerveux <input type="checkbox"/> correct <input type="checkbox"/> coléreux <input type="checkbox"/> cohérent <input type="checkbox"/> incohérent <input type="checkbox"/> décidé <input type="checkbox"/> indécis
	<input type="checkbox"/> rieur <input type="checkbox"/> émotif
Bruit de fond	<input type="checkbox"/> aucun bruit <input type="checkbox"/> voix <input type="checkbox"/> bureau <input type="checkbox"/> musique <input type="checkbox"/> animaux <input type="checkbox"/> usine <input type="checkbox"/> avion <input type="checkbox"/> train
La personne semble-t-elle connaître le bâtiment ? <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	

Provenance de l'appel :

- téléphone interne
 téléphone externe

Numéro d'où provient l'appel si vous le voyez : _____



Sécurité

Cégep : 450 679-2631, poste 2711

ÉNA : 450 678-3561, poste 4300

Ou la touche « Urgence » sur les téléphones fixes du Cégep et de l'ÉNA

Aide-mémoire pour les alertes à la bombe



Personne qui a reçu l'appel

Nom complet : _____ Fonction : _____

Cellulaire : _____ Date : _____

Heure de l'appel : _____ Durée de l'appel : _____

AUTRES REMARQUES : _____

Dès que la personne a raccroché

1. Contactez IMMÉDIATEMENT la Sécurité du Cégep ou de l'ÉNA.
2. Suivez les directives des intervenants d'urgence.



Sécurité

Cégep : 450 679-2631, poste 2711

ÉNA : 450 678-3561, poste 4300

Ou la touche « Urgence » sur les téléphones fixes du Cégep et de l'ÉNA

